■ 複層ガラスの品質保証

弊社の複層ガラス「ペアレックスシリーズ」は「内部無結露」を製造後10年間にわたって保証します。正常な状態でご使用されているにもかかわらず、製造後10年以内に複層ガラスに内部結露（中空層内での結露）が生じた場合には、速やかに代わりの製品を無償で出荷いたします。

※但し、工事費は保証の対象外となります。 ※窓ンナ・トーレンナは対象外とさせていただきます。

但し、保証期間内であっても次のいずれかの項目に該当する場合には、有償にての交換となりますのでご注意ください。

1.ガラス面に紙やフィルムを貼ったり塗料を塗ったりするなどの不適切なご使用、および不当な修理や改造に起因する内部結露。
2.地震、風水害、火災、その他天災・人災に起因する内部結露。
3.使用される板ガラスに外的要因（熱割れなど）での亀裂または破損に起因する内部結露。
4.中空層側でないガラス面（室内側、室外側）に生じた結露。
5.標高1000m以上でのご使用で、事前にお打ち合わせが行われなかった場合。
6.水平または傾斜した窓にご使用されている場合。
7.高温または多湿の環境下（温泉浴場、温水プール、サウナ室、スパンドレル部など）でのご使用で、事前にお打ち合わせが行われなかった場合。
8.ガラス4辺のうち1辺でもサッシにのみ込まれていない構法の場合。
9.ジッパーガスケット構法でご使用されている場合。
10.事前のお打ち合わせにより、保証対象外とすることのご了承をいただいている場合。
11.弊社カタログに記載されている弊社指定の標準施工法に準じていない場合。
12.複層ガラスに弊社指定のマークが打刻されていない場合。

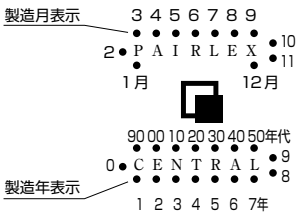
※複層ガラスに打刻されたマークにより、製造された年月を確認させていただきます。マークのデザインなどについては下図をご参照ください。

弊社の製品マークの表示について（例）

1.ガラス面に打刻されている場合

①レーザー方式

②サンドブラスト方式



2.スペーサーに印刷されている場合