

自然破損現象を起こした場合の対応について

熱処理ガラスにつきましては、同ガラス内部に存在していた不純物に起因して、特段外部から力が加わっていないにもかかわらず、不意に破損したりする場合（以下「自然破損現象」といいます。）がございます。弊社では、このような現象が発生しないようできる限り不純物の発見・除去に努めておりますが、現時点の技術水準においては、同ガラスの自然破損現象を完全に回避することはできません。そこで、下記対象製品及び工法について自然破損現象が万一発生した場合には、当該ガラスに当社指定のマークが打刻されていること及び製造後10年を経過していないことを条件に、代わりの製品を無償にて提供させていただきます。この場合の施工費はお客様のご負担となりますので、ご了承ください。なお、上記無償提供対象期間内であっても、下記の場合については対象外となります。また、弊社は、推奨する脱落、飛散防止措置を講じていないことにより発生した一切の損害について責任を負いかねますので、ご注意ください。

対象商品

テンパレックス、スクールテンパレックス、ミストレックスS、HSレックス

対象工法

クワトロポイントシステム、テンパレックスガード

対象外の場合

- ・ガラス表面にできたキズが成長して破損した場合
- ・弊社カタログに記載されている弊社指定の標準施工法および設計上、施工上、メンテナンス上の注意事項を満たしていない場合
- ・使用上の誤りや不当な改造、修理などに起因する場合
- ・火災、地震、風水害その他天変地異に起因する場合
- ・必要な強度検討がなされずに破損した場合
- ・特に強い外力の衝撃が加わった場合
- ・施工した時点で予測不可能な現象による場合
- ・ガラスに弊社指定のマークが打刻されていない場合

なお、無償提供対象外の場合、お客様のご希望がございましたら、有償にて提供させていただきます。